



مشروع تطوير التعليم العالى



اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد



وزارة التعليم العالى

دليل إرشادى لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية للتعليم العالى فى مصر

يناير ٢٠٠٧

دليل إرشادي
لإعداد
المعايير الأكاديمية
القياسية القومية
للتعليم العالى فى مصر

تقديم

فى إطار إهتمام وزارة التعليم العالى و الدولة للبحث العلمى باستراتيجىة تطوير التعليم العالى كهدف قومى من منطلق أن الإستثمار فى التعليم هو أفضل أنواع الإستثمار لتحقيق التنمية المستدامة و التقدم لمصر، و حرصاً على تحقيق رؤية السيد الرئيس/ محمد حسنى مبارك لضمان جودة التعليم و إعداد الموارد البشرىة للإقتصاد المبنى على المعرفة ، وبمساندة ودعم السيد الأستاذ الدكتور وزير التعليم العالى و الدولة للبحث العلمى لجميع مشروعات التطوير

تتشرف اللجنة القومية لضمان الجودة و الإعتماد بتقديم هذا الدليل "دليل ارشادى لاعداد المعايير الاكاديمية القياسىة القومية "كدليل ارشادى لاعداد المعايير الاكاديمية القياسىة المرجعية للبرامج التعليمىة فى مؤسسات التعليم العالى و هو يحتوى على المعلومات الخاصة باهداف المعايير الاكاديمية القياسىة القومية واستخدامها وخصائصها وكيفية تطبيقها ومراجعتها بشكل دورى لتطويرها وتعديلها وكذلك يقدم تصور حول دور كل من المؤسسه التعليمىة ولجان القطاع المتخصصه واصحاب المصلحة والمستفدين من الخدمة التعليمىة فى هذا الصدد.

و إذ تتقدم اللجنة بخالص الشكر و التقدير لكل من ساهم فى اعداد هذا الدليل فانها توجه شكرها ايضا لمؤسسة فورد الأمريكىة و البنك الدولى لدعم جميع مشروعات تطوير التعليم العالى فى مصر.

رئيس اللجنة القومية لضمان الجودة و الاعتماد

د. سلوى بيومى المجلولى

يناير ٢٠٠٧

فهرس المحتويات

- مقدمة
- قائمة بالمصطلحات الرئيسية
- اغراض المعايير الأكاديمية القياسية القومية
- المستخدمين من المعايير الأكاديمية القياسية القومية
- خواص المعايير الأكاديمية القياسية القومية
- خطوات إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية
- أدوار ومسئوليات القطاعات العلمية والمؤسسات التعليمية
- إرشادات لكتابة وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية
- نموذج وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية
- المراجع
- مواقع هامة علي شبكة المعلومات الدولية عن المعايير الأكاديمية

أدت التطورات الحديثة في العلوم وفي المجالات الأكاديمية الأخرى إلي أن يصبح تحسين معايير وجودة التعليم واحداً من أهم التحديات التي تواجهها جميع الدول. فهذا التحسين هو ما يجعل الدولة قادرة علي مجابهة والتجاوب مع آثار سياسات العولمة، وعلية فقد أصبح التعليم مسألة اهتمام قومي للدول المتحضرة والنامية علي حد سواء. ما نحتاجه هو تحقيق الهدف الرئيسي من التعليم، إن احد الاهداف الاستراتيجية لوزارة التعليم العالي هو اكتساب ثقة المجتمع واعداد خريجين لسوق العمل قادرين على المنافسة المحلية والاقليمية والعالمية.

ولقد تم تطوير سياسات الإصلاح في جودة التعليم العالي المصري من اجل ضمان إنتاج خريجين علي مستوي المعايير المعترف بها عالمياً. إن تطبيق هذه السياسات من شأنه زيادة مهارات الخريجين وتعزيز قدراتهم التنافسية في سوق العمل المحلي والإقليمي. من أجل هذه الأسباب تم تضمين مشروع ضمان الجودة والاعتماد ضمن الخمسة وعشرين مشروعاً الموافق عليها من قبل مؤتمر التعليم العالي القومي الذي عقد في عام ٢٠٠٠. كذلك تم اختيار هذا المشروع كواحد من الستة مشاريع لتطوير التعليم العالي التي تم تنفيذها مع نهاية عام ٢٠٠٢. ومشروع ضمان الجودة والاعتماد موجه لتعزيز الجودة والكفاءة والموضوعية للتعليم العالي في مصر طبقاً لرسالته المعلنة وهي: "ضمان أفضل نوعية في التعليم مع الالتزام بالتعزيز المستمر والأداء الكفاء لمؤسسات التعليم العالي المصرية ولكسب ثقة المجتمع في مقدرة خريجها والتي تحقق معايير معترف بها عالمياً"

ويتم إدارة مشروع ضمان الجودة والاعتماد (QAAP) بواسطة اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد (NQAAC). وتتكون هذه اللجنة من أعضاء يمثلون الجامعات الحكومية والخاصة والمنظمات غير الحكومية (NGOs) والمجلس الأعلى للجامعات وخبراء آخرون في ضمان الجودة.

ولانجاز رسالته أسس مشروع ضمان الجودة والاعتماد آلية لتمويل مشاريع لدعم الجامعات ومؤسسات التعليم العالي لإنشاء وتطوير أنظمتهم الداخلية لضمان الجودة. وتم اقتراح أربعة مشاريع وتم تنفيذها وهي:

- ١- إعداد وتطوير المعايير الأكاديمية القياسية القومية.
 - ٢- إعداد وتطوير خطة إستراتيجية لضمان الجودة في الجامعات المصرية.
 - ٣- إنشاء مراكز مستدامة لضمان الجودة في الجامعات المصرية.
 - ٤- إنشاء نظام جودة داخلي بالكليات.
- ويهدف المشروع رقم (٤) في قائمة مشاريع مشروع ضمان الجودة والاعتماد (QAAP) إلي إعداد وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية والتي سوف تحدد الحد الأدنى من المعايير المتوقعة من الخريجين في التخصصات المختلفة. ولذلك فقد قرر مشروع ضمان الجودة والاعتماد إصدار دليل إرشادي لإعداد وتطبيق ومراجعة المعايير الأكاديمية القياسية القومية. والغرض من هذه الإرشادات هو مساعدة قطاعات المجلس الأعلى للجامعات ودعم المؤسسات التعليمية في مصر لإعداد ومراجعة المعايير الأكاديمية القياسية القومية ومؤشرات القياس.

وتمثل هذه الإرشادات أساساً علمياً وإطاراً لمختلف المجموعات لاستخدامه كدليل إرشادي. وهو واحد من عدة أدلة إرشادية يصدرها مشروع ضمان الجودة والاعتماد.

وتوضح هذه الأدلة الإرشادية ما يلي: أهمية واستخدامات والخصائص المختلفة للمعايير الأكاديمية القياسية القومية، طريقة إعداد وتنفيذ ومراجعة هذه المعايير، بالإضافة إلى اقتراح نموذج لوثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية وإرشادات لكتابة هذا النموذج علاوة على ذلك تم اقتراح قائمة بالمواقع الهامة والمفيدة على شبكة المعلومات الدولية لتساعد القطاعات والمؤسسات التعليمية في إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية والمعايير القياسية المرجعية ومؤشرات الأداء.

يحتوي نموذج المعايير الأكاديمية القياسية القومية على مجموعة بنود رئيسية وهي : المعلومات الأساسية، والأهداف الرئيسية للبرامج في التخصص، صياغة عامة للدور المهني للخريج، مواصفات الخريج، المعايير الأكاديمية ويتم تعريفها في بنود كما يلي: المعرفة والفهم والمهارات، أعضاء فريق العمل، المراجع وقائمة بالمصطلحات.

و يصاحب كل بند من بنود هذا الدليل الإرشادي شرحاً لمعنى البند وصلته بالمتطلبات والممارسات الأساسية والتي يجب أن تكون قائمة في موضع العمل بها من أجل ضمان جودة ما يتم تقديمه.

وإعداد هذا الدليل الإرشادي تم بالاسترشاد بالوثائق المنشورة لهيئات ضمان الجودة للتعليم العالي بانجلترا وأمريكا وبلاد السوق الأوروبية المشتركة ودليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي – جمهورية مصر العربية.

هناك أنواع مختلفة من المعايير وتشمل معايير المدخلات ومعايير المخرجات. وتعتبر المعايير المرتبطة بالمخرجات هي الأكثر انتشاراً واستخداماً على المستوى العالمي. والمعايير القومية القياسية المصرية هي معايير مرتبطة بالمخرجات حيث أنها الوسيلة التي تحدد مستويات الأداء المستهدفة والمنجزة للطلاب الناجحين ضمن برنامج تعليمي.

ومن المهم أن نبرز هنا أن الهدف الرئيسي من وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية هو وضع مفردات الجودة الرئيسية المتوقعة من الخريجين بعد إبتكالمهم البرنامج التعليمي. فالمعايير الأكاديمية القياسية القومية ليست منهج دراسي قومي. ولذلك يجب أن تتجنب هذه الوثيقة وصف التفاصيل ومحتويات المناهج في مجال التخصص. وسوف تظهر تفاصيل الأهداف ومخرجات التعلم المستهدفة وتصميم ومحتوي البرامج التعليمية في مواصفات البرامج والوثائق الأخرى التي تصدرها المؤسسة التي تقدم البرنامج.

قائمة المصطلحات الرئيسية

هذه القائمة تعرف وتصف باختصار المصطلحات المستخدمة في هذه الأدلة الإرشادية التي لها أهمية لتزويد قاموس أو معجم مفردات مشترك لتحسين فهمنا المشترك للمصطلحات المستخدمة في الجودة والمعايير بشكل دوري (انتظام) ولذا فإن هذه القائمة سوف تقوي

الاتصال بين جميع المستفيدين وأصحاب المصالح وتحافظ علي الثبات والاتساق في معني المصطلحات كما يتجنب ويتفادى حالات الغموض واللبس المحتملة.

١ - المعايير الأكاديمية القياسية القومية

المعايير الموضوعية من قبل لجنة متخصصة بالاشتراك مع المستفيدين من الخدمة التعليمية وكل أصحاب المصلحة إسترشادا بالمعايير العالمية وبالمحافظة على الهوية القومية. وهذه المعايير تمثل الحد الأدنى المطلوب توافره في البرامج التعليمية.

٢ - المعايير الأكاديمية

معايير مخرجات محددة تقررها المؤسسة التعليمية وتكون مستمدة من مراجع خارجية قومية و/ أو عالمية ولا تقل عن الحد الأدنى للمعايير الأكاديمية القياسية القومية والتي تستوفي رسالة المؤسسة المعلنة.

٣ - مواصفات الخريج

هي مجموعة من الصفات التي يجب أن تتوفر في الخريج والتي تشمل علي المعلومات والمفاهيم والمهارات المكتسبة لتؤهله للعمل و/ أو للتعليم المستقبلي والبحث الأكاديمي بمستوي ملائم في مجال تخصصه.

٤ - أفضل الممارسات

ممارسة فعالة أو مثالية أو نموذجية من قبل مؤسسة ما والتي قد يستفيد منها الآخرون باتباعها أو تطويعها.

٥ - كود الممارسة

مجموعة موثقة من التعليمات العامة مع عمليات وإجراءات أو هياكل مؤسسية موصي بها أو مفضلة لاستخدامها في نشاط مهني أو عملي تم استنباطه من الممارسة الجيدة.

٦ - الجدارة

هي اكتساب المعلومات والمهارات بخبرة عالية كافية لاداء العمل في مجال التخصص

٧-مخرجات (نواتج) التعلم المستهدفة

هي المعرفة والفهم والمهارات التي تنشده المؤسسة أن يكتسبها الطلاب عند إكمالهم للبرنامج التعليمي والتي ترتبط برسالتها، وتعكس استخدام معايير مرجعية خارجية علي مستوي ملائم ويجب التعبير عنها في صيغة نتائج وليس علي شكل منهج تعليمي مكتوب بالصيغة التقليدية.

٨ - المعرفة

هي درجة الفهم والمعرفة للحقائق والمعلومات المكتسبة من خال التجارب او التعلم.

٩- مؤشرات الأداء

مقاييس كيفية وكمية تستخدم لتتبع الأداء بمرور الوقت للاستدلال عن تلبية مستويات الأداء المتفق عليها. وهي تعتبر نقاط الفحص التي تراقب التقدم نحو تحقيق المعايير.

١٠- البرنامج التعليمي

مجموعة مميزة ومنظمة من المقررات الدراسية والتي تؤدي إلى منح الدرجة الأكاديمية.

١١- المهارات

مجموعة من القدرات لتأدية مهام ستتطلب تطبيق المعرفة التطبيقية.

١٢- المستفيدون وأصحاب المصالح

هي المجموعات التي لديها اهتمام مشروع بالأنشطة التعليمية للمؤسسة، من حيث جودة معايير التعليم وكذلك من حيث فعالية النظم والعمليات الموضوعية لضمان الجودة. ومن أمثلة المستفيدين: الطلاب الحاليين، والخريجون، والطلاب الذين ينوون الالتحاق بالبرامج التعليمية، وهيئة التدريس بالمؤسسة، ومجتمع جهات توظيف الخريجين، والرعاة والمنظمات التمويلية الأخرى، والمنظمات المهنية والنقابات المعنية.

١٣- التعليم المرتكز علي المعايير

هو عملية مميزة ومعترف بها لإدارة برنامج أكاديمي والذي يحدد بوضوح كل من المعايير الأكاديمية القياسية القومية ومؤشرات الأداء وإجراءات التشغيل القياسية. وهو يوضح ما الذي يحتاج أن يعرفه و/ أو يفعله كل من المعلمين والطلاب والمؤسسات وأصحاب الأعمال والمجتمعات لضمان إنجاز التوقعات

أغراض المعايير الأكاديمية القياسية القومية

يمكن أن تستعمل المعايير الأكاديمية القياسية القومية في عديد من الأغراض حيث أنها:

- ١- تساعد مؤسسات التعليم العالي في تصميم البرامج التعليمية والتصديق عليها. وتعتبر الأساس في اتخاذ القرارات وتطوير السياسة التربوية والتعليمية.
- ٢- تعتبر إطار عمل لتحديد ووضع وتقييم نواتج التعلم المستهدفة للبرامج التعليمية والمقررات الدراسية.
- ٣- تدعم المؤسسات الباحثة عن نظام داخلي لضمان الجودة (يجب مراجعة وتقييم نواتج التعلم المستهدفة في مقابل توقعات عامة للمعايير).
- ٤- تعتبر أحد مصادر المعلومات الخارجية لأغراض المراجعة الأكاديمية واتخاذ الأحكام حول تلبية البرامج التعليمية للحد الأدنى من المعايير. فالمعايير هي أدوات وضوابط موضوعية وموثوق بها للتقييم والتقييم.
- ٥- تساعد الممتحنين والمراجعين الخارجيين والأكاديميين الآخرين في تحقيق ومقارنة المعايير.
- ٦- تساعد الهيئات المهنية وهيئات الاعتماد المختلفة في مراجعاتهم واعترافهم بالبرامج المرتبطة بالكفاءة المهنية.

- ٧- تساعد الطلاب وأصحاب الأعمال في الحصول على المعلومات.
- ٨- تساعد الجميع مثل القيادة والعاملين وصانعي القرار لتحسين نظام التعليم.
- ٩- تمكن وتساعد الجميع للإبداع والابتكار والتحسين المستمر للبرامج التعليمية القائمة بناء على طبيعة التغيير في البرامج وأسواق العمل.
- ١٠- تزود وترسخ الشفافية والموضوعية في إصدار الأحكام علي الأداء لكل من الأنشطة الأكاديمية وأنظمة ضمان الجودة. فالمعايير تستعمل بثبات وإنصاف في جميع الحالات.
- ١١- تساعد أعضاء هيئة التدريس لتخطيط وإدارة الأنشطة الأكاديمية داخل قاعات التدريس وتقييم النتائج.
- ١٢- توجه وترشد المؤسسة التعليمية في الآتي:
 - (أ) إعداد خطة تحسين المؤسسة.
 - (ب) إعداد وتطوير المناهج الدراسية وطرق التقويم.
 - (ج) استخدام طرق فعالة وحديثة للتعليم والتعلم والتقييم.
 - (د) تبني وتطويع وتعديل الأنشطة التعليمية.
 - (هـ) الوصول إلي التميز.
- ١٣- يشجع وضوحها المشاركة المجتمعية وبخاصة مشاركة أصحاب المصالح الخارجيين.
- ١٤- تستعمل كنموذج لتقويم مدي شمول واتزان طرق تقييم الطلاب.
- ١٥- تزود بإطار عمل لكتابة تقرير عن انجاز الطلاب.

المستفيدون من المعايير الأكاديمية القياسية القومية

- هناك العديد من المستفيدين من إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية. ويمكن استخدام هذه المعايير من قبل الأفراد أو المؤسسات بطرق مختلفة كما يلي:
- (أ) **أعضاء هيئة التدريس:** يمكنهم استخدامها لإعداد مخرجات التعلم المستهدفة والبرنامج التعليمي وطرق التعليم والتعلم وكذلك طرق التقويم.
 - (ب) **قيادات المؤسسة:** يمكن استخدامها بواسطة قيادات مجالس الأقسام والكليات لكي يتم إعداد ومراجعة برامجهم التعليمية كما تستخدم أيضا لتزويد أعضاء هيئة التدريس بالتنمية المهنية المناسبة.
 - (ج) **صانعو السياسات:** يمكن أن تستخدم لتساعد صانعي السياسات لتأسيس الأولويات الواضحة لتخصيص الموارد.
 - (د) **الآباء:** تستعمل بواسطة الآباء لمتابعة ما يتعلموه أولادهم.
 - (هـ) **الطلاب:** تستعمل من قبل الطلاب للتأكد من أن برامجهم التعليمية مناسبة.

(و) **أعضاء المجتمع وأصحاب الأعمال:** تستخدم من قبل أعضاء المجتمع وأصحاب الأعمال لتدقيق عمل المؤسسة والتأكد من تلبية الخريجين لمخرجات التعلم المستهدفة والتي تكون

مناسبة للقوة العاملة. وبذلك تساعد هذه المعايير في رفع وبقاء مستوى الثقة في الدرجات العلمية التي تمنحها مؤسسات التعليم العالي.

ز) **هيئات الاعتماد:** تستخدم كمرجع للمراجعة الخارجية من قبل هيئات الاعتماد واتخاذ الأحكام حول تلبية الحد الأدنى للمعايير.

ونستخلص من هذا أن وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية مفيدة جداً لهؤلاء المشاركين في التصميم والتصديق والتعليم والتعلم والتقييم والفحص والمراجعة والمراقبة واعتماد البرامج التعليمية. وكذلك فإن هذه الوثيقة تخطر وتبلغ أصحاب المصالح الخارجيين ومنهم أصحاب الأعمال والهيئات المهنية والمجتمع.

خواص المعايير الأكاديمية القياسية القومية

يجب أن تتميز المعايير الأكاديمية القياسية القومية بالمبادئ والأسس التالية:

١ - وطنية قومية

يجب أن تكون مستندة علي الظروف المختلفة (اجتماعية وثقافية) وبمعنى آخر يجب أن تدعم وتعزز الهوية الوطنية والقيم والأخلاق الاجتماعية وان تعكس الأوليات القومية.

٢ - واضحة ومفهومة

يجب أن يتم كتابة توقعات محددة بوضوح وأن تكون معروفة ومفهومة جيداً لكل القراء والمستخدمين مثل أعضاء هيئة التدريس والطلاب والمجتمع... الخ. ويجب أن تكون واضحة ومحددة ودقيقة.

٣ - مرنة

يجب أن يتم تطبيقها بواسطة جميع المؤسسات داخل جمهورية مصر العربية رغم الظروف البيئية والثقافية والاجتماعية والجغرافية والاقتصادية في ربوع مصر.

٤ - الاعتراف بالاختلاف والتنوع والهوية وتشجع الإبداع

تقر وتعترف بالاختلاف والتنوع في البرامج التعليمية (فالمؤسسة لديها الاستقلالية لتصميم برامجها). وتشجع الابتكار والإبداع ضمن هيكل متفق عليه.

٥ - موضوعية

يجب أن تكون حقيقية وتركز علي السمات والأمور الضرورية للتعليم أي يجب أن يتم كتابة توقعات (خواص وقابليات) عامة للمعايير الأكاديمية للخريجين عند منحهم المؤهل العلمي.

٦ - شاملة

يجب أن تعكس السمات والأمور المختلفة للعملية التعليمية والسلوكية. ويجب أيضا أن تعكس الممارسات المهنية والفنية المناسبة. وتحتوي علي المعرفة والمهارات وكذلك الخواص والقيم الأخلاقية.

٧- قابلة للانجاز وسهلة المنال

يجب أن تكون قابلة للتنفيذ والانجاز وتتفادى المعايير غير الواقعية.

٨- يمكن قياسها

يجب أن تقدم بطريقة تمكن المؤسسة من قياس مستوي الانجاز.

٩- مرتبطة بالنواتج (المخرجات)

يجب أن تكون مرتبطة بالمخرجات بمعنى ان المخرجات الفعلية للتعليم يمكن مقارنتها بالمستهدف لضمان الجودة.

١٠- مشاركة المستفيدين وأصحاب المصالح

يجب أن يتم إعدادها بمشاركة جميع أصحاب المصالح والأطراف المهمة.

١١- مجتمعية

يجب أن يتم إعدادها لتلبي احتياجات وتوقعات المجتمع كما يجب أيضا أن تعكس المساهمات التي يمكن أن يقدمها التعليم العالي لتنامي المجتمع.

١٢- ضمان العولمة

يجب أن يتم الاستناد علي الممارسات الجيدة ويجب أيضا أن تساهم في القبول الدولي والاعتراف بخريجي الجامعات المصرية.

١٣- معدة بالإجماع

يجب أن يصدق ويوافق عليها جميع أعضاء فرق العمل. ويجب أيضا أن يتم استشارة كل المؤسسات التي تقدم البرامج التعليمية.

١٤- منظمة ومستمرة

يجب أن يتم تطبيقها لفترات زمنية ممتدة وأن تكون خاضعة للتعديلات كنتيجة للتجربة في استعمالها أي أنها يجب أن تؤدي إلي تغييرات وتعديلات والتي يمكن الحفاظ عليها في المستقبل.

خطوات إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية

يجب إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية لجميع البرامج التعليمية في التعليم العالي. وتعتبر هذه العملية أحد أهداف اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد في مصر وذلك من أجل ضمان وتحسين الجودة والمعايير. وسوف يتم إعداد وثيقة هذه المعايير بواسطة مجموعة من المتخصصين في البرامج التعليمية من مختلف مؤسسات التعليم العالي والمستفيدين من الخدمة التعليمية وأصحاب المصلحة، والذي يتم تسميتهم من قبل لجان القطاع المختصة في المجلس الأعلى للجامعات، طبقاً للخطوات التالية:

١- تشكيل لجنة استشارية

يتم اختيار لجنة إستشارية من لجنة القطاع المناسب لمناقشة الأمور والقضايا الهامة الخاصة بالتخصص وكتابة بيان حول فلسفة البرامج وتحديد المبادئ الموجهة والمرشدة وتنسيق العمل لمختلف فرق البرنامج التعليمي.

٢- تشكيل لجنة / فريق كتابة المعايير

يجب أن تختار لجنة القطاع أو اللجنة الاستشارية فريق كتابة المعايير وذلك من متخصصين في تخصص البرنامج التعليمي وهذا الفريق سوف ينوب عن جميع المتخصصين. ويجب أن يتم الاختيار بطرق تضمن توازن بين مختلف مؤسسات التعليم العالي ومختلف الجامعات المصرية والمناطق الجغرافية. ومن المفضل أن يشتمل فريق العمل على أعضاء من النقابات المهنية وأصحاب الأعمال.

٣- إعداد قاعدة بيانات للمعايير الأكاديمية القياسية العالمية

- جمع المعايير الأكاديمية القياسية العالمية في الموضوع أو التخصص ذو العلاقة.
- تحليل ومراجعة المعايير الأكاديمية القياسية العالمية (مميزات، عيوب، مناسبة، غير مناسبة... الخ).
- توافق المعايير الأكاديمية القياسية القومية مع المعايير العالمية مع الحفاظ على الهوية القومية.

٤ - إعداد المسودة الأولى من المعايير الأكاديمية القياسية القومية

- مناقشة وتبادل الخبرات لوضع بدائل مختلفة.
- عصف ذهني لاختيار مجموعة المعايير الأكثر ملائمة والموثوقة أكثر.
- استشارة مع الزملاء والخبراء.
- الوصول إلى المسودة الأولى من المعايير الأكاديمية القياسية القومية لتلبية الاحتياجات الوطنية المتوافقة مع المعايير العالمية.

٥ - الصدق والصلاحية

يتم دعوة جميع أصحاب المصالح لمراجعة المسودة الأولى كجزء متكامل ومهم من إعداد وصياغة بيان المعايير الأكاديمية القياسية القومية وذلك من خلال الآتي:

أ- تعميق الصدق الداخلي من خلال المناقشة بشكل منفرد أو في مجموعات داخل اللجان التنفيذية.

ب- تحقيق الصدق الخارجي

- توزيع المسودة الأولى على أصحاب المصالح.
- عقد عدد من ورش العمل وحلقات نقاش مكثفة.
- عقد اجتماعات مكثفة مع مجموعات صغيرة.
- زيارات ميدانية لمناقشة المسودة الأولى من المعايير الأكاديمية القياسية القومية مع العاملين في الميدان التربوي أو أصحاب المصالح الآخرين.
- عمل استطلاعات رأي (استبيانات) للحصول على آراء جميع أصحاب المصالح لتحديد كل من مدي ملائمة هذه المعايير ووضوح صياغتها.

٦ - إعداد المسودة النهائية من المعايير الأكاديمية القياسية القومية

- استلام التعليقات والآراء من مختلف أصحاب المصالح عن المسودة الأولى.
- تشكيل لجنة لوضع التعليقات في صورة نهائية.
- عقد ورش عمل مع الكليات.

• إعادة صياغة المعايير الأكاديمية القياسية القومية.

٧- الموافقة والتصديق علي المعايير الأكاديمية القياسية القومية

- من قبل جميع المؤسسات التي تقدم البرنامج التعليمي.
- من قبل لجنة القطاع.
- من قبل المجلس الأعلى للجامعات.
- من أصحاب المصلحة والمستفيدين من الخدمة التعليمية شاملا النقابات المهنية.
- يتم إرسال وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية الي اللجنة القومية لضمان الجودة والاعتماد.

٨- نشر المعايير الأكاديمية القياسية القومية

يجب استصدار وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية في صور مختلفة وذلك لنشرها لكل أصحاب المصلحة والمجتمع كافة. ومن أمثلة ذلك ما يلي: المواقع الالكترونية علي شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)، المؤتمرات والندوات وحلقات النقاش واللقاءات، جلسات تغذية الرأي الراجعة والمطويات، الكتيبات والمجلات.

التطبيق ومراجعة المعايير الأكاديمية القياسية القومية

إن تطبيق المعايير الأكاديمية القياسية القومية هو مسؤولية المؤسسة التعليمية في المقام الاول. ان التطبيق الناجح للمعايير الاكاديمية القياسية القومية والطرق والوسائل لتأمين ملائمتها استمرار يتطلب وضع خطة عمل من قبل المؤسسة و تتضمن العناصر الأساسية لهذه الخطة ما يلي:

- رفع وزيادة الوعي
- التدريب
- تخطيط التطبيق والتنفيذ
- التطبيق والتنفيذ
- المراقبة
- الاختبار
- استقبال تغذية الرأي الراجعة
- المراجعة
- التعديل إذا تطلب ذلك
- النشر والإعلان

وتشمل هذه الخطة الخطوات التالية:

- ١- تصميم برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس عن التطبيق الناجح للمعايير الأكاديمية القياسية القومية في الكليات.
- ٢- إعداد خطة لمراقبة تنفيذ وتطبيق هذه المعايير.
- ٣- تصميم برنامج تدريبي لأعضاء هيئة التدريس للإعداد والهيكل الدقيقة للبرنامج التعليمي وكذلك كتابة مؤشرات الأداء.
- ٤- عقد مؤتمر لتقويم أثر تطبيق المعايير الأكاديمية القياسية القومية وأهمية التعليم المرتكز علي المعايير القومية.
- ٥- إعداد خطة للنشر والكشف العام للمعايير الأكاديمية القياسية القومية من خلال وسائل الإعلام المختلفة. وذلك لأن الإعلام يمثل وسيلة هامة في نجاح التحول إلي التعليم المرتكز علي المعايير وخلق ثقافة داعمة.
- ٦- إعداد خطة وترتيبات لتقويم ومراجعة وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية لتعكس التطورات في التخصص والتطبيق الميداني بواسطة أعضاء هيئة التدريس والمؤسسات المختلفة، وهذا يعني أن هذه الوثيقة ستنتج تطوير وتنقيح خلال التطبيق والاستجابات وبالتالي فمن المتوقع أن كل لجنة قطاع ستتحمل المسؤولية لمراجعة وتنقيح المعايير الأكاديمية القياسية القومية وذلك على أساس دوري ونظامي.

وهناك نوعان محتملان للمراجعة هما :

(أ) المراجعة الطفيفة

قد تبادر لجنة القطاع باقتراح هذا النوع من المراجعة (من خلال التقرير الذاتي السنوي) بخصوص هيكل ومحتوي ومفردات الوثيقة وقد يوصي بعض المختصين بعمل مراجعة بسيطة للوثيقة بخصوص الدقة والمقروئية والوضوح. ويمكن عمل هذا التعديل بواسطة مجموعة الصياغة والكتابة المرشحة من قبل لجنة القطاع.

(ب) المراجعة الرئيسية

هذا النوع من المراجعة الدورية وطويلة المدى قد يحدث استجابة لتغذية الرأي الراجعة من المؤسسات وهيئة ضمان الجودة والاعتماد وأصحاب المصلحة الآخرين الذين يوصون بمراجعة وتنقيح كبير ورئيسي ولذلك يجب عمل الآتي:

- تشكيل مجموعة للكتابة في التخصص.

- استشارة جميع أصحاب المصلحة علي التوصيات المقترحة والنسخة المعدلة.
- يتم إتباع خطوات إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية كما سبق توضيحه.

أدوار ومسئوليات القطاعات والمؤسسات التعليمية

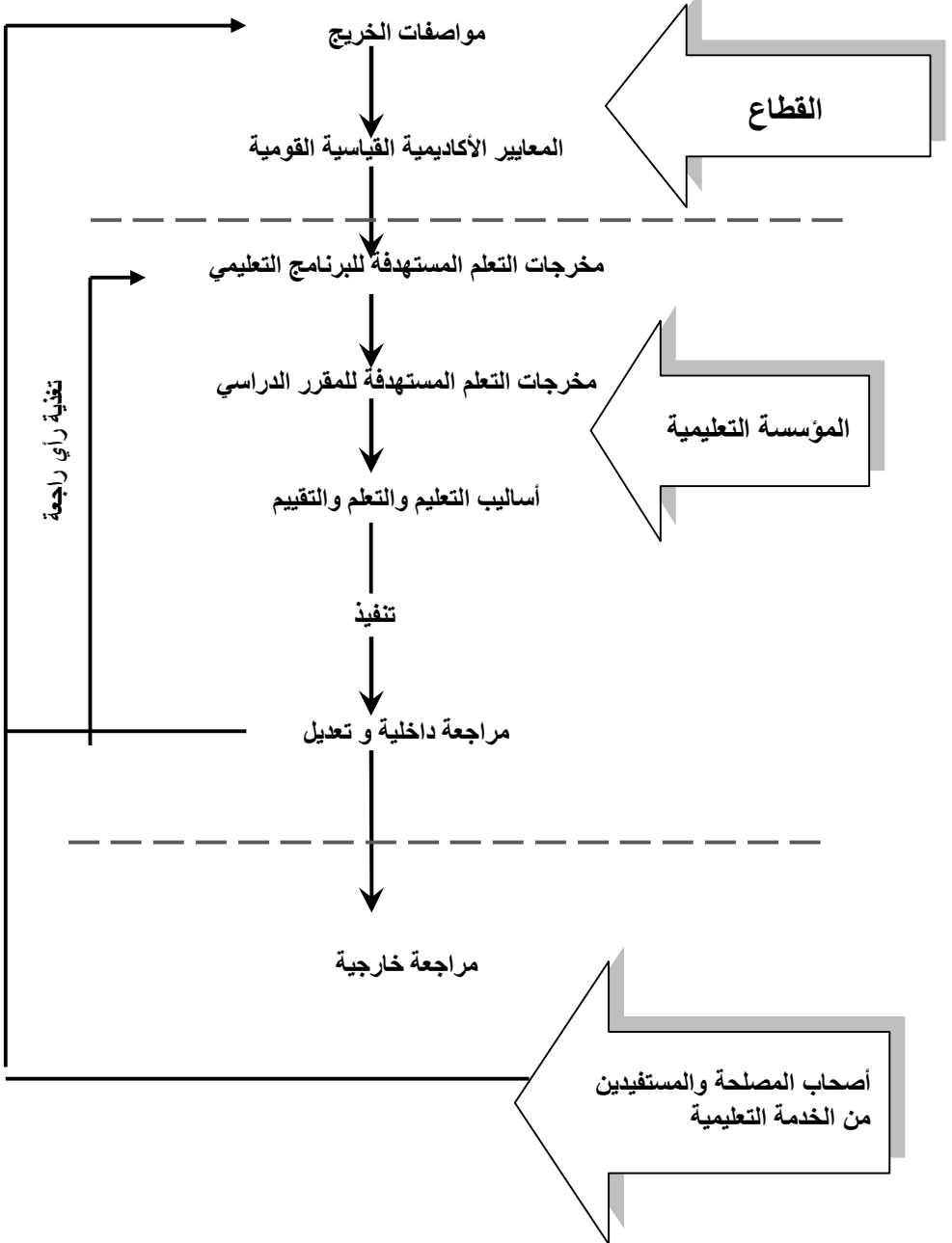
دور لجان القطاع

- ١- وضع مواصفات الخريج.
- ٢- وضع المعايير الأكاديمية القياسية القومية.
- ٣- مراجعة وتعديل المعايير الأكاديمية القياسية القومية عندما يتطلب ذلك.

دور المؤسسات

- ١- وضع المعايير القياسية المرجعية والمؤشرات معتمدة علي رسالة المؤسسة المعلنة.
 - ٢- تحديد نواتج التعلم المستهدفة للبرنامج لانجاز مواصفات الخريج المطلوبة.
 - ٣- تعريف المقررات التي يمكن أن تحقق نواتج التعلم المستهدفة لضمان تحقيقه لنواتج التعلم المستهدفة للبرنامج.
 - ٤- تصميم وتعديل مواصفات كل مقرر لتحقيق نواتج التعلم المستهدفة (مواصفات المقرر الدراسي).
- أ) تعريف طرق التعليم والتعلم.
- ب) تعريف طرق التقييم.
- ٦- مقارنة محتويات المقررات التي تم تصميمها مع محتويات المقررات الحالية.
 - ٧- إعداد التقارير السنوية للمقررات لتحديد التغييرات المطلوبة لتعديل المقررات الحالية وإعداد خطة عمل لتطوير المناهج وكل ما يتطلبه ذلك.
 - ٨- تحديد الاحتياجات التدريبية وتقديم التدريب لكل أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونه والعاملين.
- ملحوظة:** إذا قامت مؤسسة تعليمية ما بوضع نواتج تعلم مستهدفة للبرنامج مختلفة عن المعايير الأكاديمية القياسية القومية فيجب عليها أن تعلن عن ذلك في رسالتها.

يمكن تلخيص العمليات المترابطة للتحويل إلى التعليم المرتكز علي المعايير كما يلي:



إرشادات لكتابة

وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية

المعلومات الأساسية:

- ١- العنوان : اكتب عنوان وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية.
 - ٢- التاريخ : اكتب تاريخ إعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية.
 - ٣- لجنة القطاع المسؤولة : اكتب اسم لجنة القطاع المسؤولة عن إعداد المعايير.
- المعلومات المهنية:

٤- النص العام للدور المهني للخريج :

اكتب الصياغة العامة للدور المهني للخريج.

٥- مواصفات الخريج:

اكتب المواصفات المتوقعة من الخريج.

٦- المعايير الأكاديمية القياسية القومية:

كل مؤسسة تعطي برنامج تعليمي تتحمل مسؤولية الأنشطة الأكاديمية حيث أن المؤسسة التعليمية لها الاستقلالية والحرية في تصميم هيكل البرنامج التعليمي والمحتويات وكذلك طبيعة وتنظيم مقررات البرنامج وبذلك تكون البرامج التعليمية المقدمة من مؤسسة ما لها خصائص خاصة بها.

ومع احترام المؤسسة لاستقلاليتها الأكاديمية فإن المكونات الأساسية سيتم تضمينها في العادة في كل المؤسسات ذات العلاقة التي تقدم نفس البرامج التعليمية.

اكتب المعايير الأكاديمية القياسية القومية وهي تشمل المعرفة والفهم والمهارات:

أ- المعرفة والفهم

المقصود هو المعلومات الأساسية والمفاهيم التي يجب أن يكتسبها الخريج عند إكمال البرنامج التعليمي.

ب- المهارات الذهنية

المقصود هو المهارات الذهنية المكتسبة بواسطة الخريج عند إكماله البرنامج التعليمي، مثل: القدرة علي الاختيار من بين بدائل أو خيارات مختلفة، والاستنتاج والمناقشة، والابتكار، وتحديد المشكلات وإيجاد الحلول.

ج- المهارات المهنية والعملية

المقصود هو القدرة علي استخدام المادة الأكاديمية في تطبيقات مهنية، والتي يجب ان يكتسبها الطالب عند إكماله للبرنامج التعليمي. وتشمل أمثلة هذه القدرات: استخدام خرائط الاستشعار عن بعد، تطبيقات الليزر، القدرة علي تشخيص مرض ما، كتابة بطاقة علاج، إدارة الموارد المائية، القيام بتصميم هندسي، تصميم برنامج حاسب إلي، القدرة علي حل المشكلات.

د- المهارات العامة والمنقولة

المقصود هو مختلف المهارات العامة أو المهارات القابلة للاستخدام في مجالات العمل التي يجب أن يكتسبها الطالب عند إكماله للبرنامج التعليمي، وهي مهارات غير مختصة بمادة الدراسة مثل: مهارات التعامل مع الحاسب الآلي، التعلم الذاتي، مهارات الاتصال، مهارات الإدارة، مهارات العمل في فريق، مهارات حل المشكلات.

٧- أعضاء الفريق

اكتب أعضاء الفريق المشارك في إعداد وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية.

٨- المراجع

اكتب المراجع المستخدمة في إعداد وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية

٩- قائمة المصطلحات

من المفضل أن يتم كتابة قائمة مصطلحات خاصة لتعريف المصطلحات الخاصة ببرنامج المادة الدراسية.

نموذج

وثيقة المعايير الأكاديمية القياسية القومية

معلومات أساسية:

١- العنوان :

٢- التاريخ :

٣- لجنة القطاع المسنولة :

معلومات مهنية:

٤- النص العام للدور المهني للخريج

٥- مواصفات الخريج

٦- المعايير الأكاديمية القياسية القومية

أ . المعرفة والفهم

أ-١ .

أ-٢ .

أ-٣ .

.....الخ.

ب . المهارات الذهنية.

ب-١ .

ب-٢ .

ب-٣ .

.....الخ.

- ج . المهارات المهنية العملية

- ج- ١ .
- ج- ٢ .
- ج- ٣ .
-الخ.

- د . المهارات العامة والمنقولة

- د- ١ .
- د- ٢ .
- د- ٣ .
-الخ.

- أعضاء الفريق

الوظيفة	الاسم

٨- المراجع

- ١- ٩ .
- ٢- ٩ .
- ٣- ٩ .
-الخ.

٩- قائمة المصطلحات

المراجع

- ١- هيئة ضمان الجودة للتعليم العالي - المملكة المتحدة
www.qaa.ac.uk
- ٢- دليل الاعتماد وضمان الجودة في التعليم العالي- جمهورية مصر العربية
www.qaap.net
- ٣- جمعية وسط الولايات المتحدة الأمريكية – لجنة التعليم العالي
www.msache.org
- ٤- مجلس اعتماد التعليم العالي في الولايات المتحدة الأمريكية
www.chea.org
- ٥- المجلس الأمريكي للتعليم
www.ace.net
- ٦- مجلس / لجنة الاعتماد للهندسة والتكنولوجيا
www.abet.org
- ٧- الشبكة الأوروبية لضمان الجودة في التعليم العالي
www.enqa.net
- ٨- نظام القياس المقارن لجودة التعليم الأوروبي.
- ٩- معجم مصطلحات الجودة – الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي.
- ١٠ – هيئة التأهيل النيوزلاندية.
- ١١- متطلبات التميز في الاداء التعليمي – برنامج الجودة الوطني لبالدريدج – الولايات المتحدة الامريكية.
- ١٢- تعريفات ومصطلحات معايير المحتوى الاكاديمي
- ١٣- معجم المفردات المستخدمة

مواقع هامة علي شبكة المعلومات الدولية (الانترنت)

هناك العديد من المواقع الهامة علي الانترنت لتأسيس قاعدة بيانات عن المعايير الأكاديمية القياسية العالمية. وفيما يلي قائمة لبعض هذه المواقع لمساعدة القطاعات ومؤسسات التعليم العالي لإعداد المعايير الأكاديمية القياسية القومية ومؤشرات الأداء.

١- الشبكة الدولية لهيئات ضمان الجودة في التعليم العالي

www.inqaahe.nl

www.akkreditieungstrat.de

٢- مجلس الاعتماد الألماني

٣- رابطة الجامعات الأوروبية

www.eua.org

٤- لجنة التقييم الوطنية بفرنسا

www.cne.evaluation.fr

٥- لجنة الاعتماد بالمجر

www.hac.huninet.hu

٦- مجلس الاعتماد والتقييم الوطني بالهند

www.members.tripad.com/naac

٧- وزارة التعليم والعلوم والثقافة – قسم التقييم والإشراف في أيسلندا www.men.stjrois

www.minedu.fin

٨- مجلس تقييم التعليم العالي في فنلندا

٩- المجلس الوطني للدرجات التعليمية في أيرلندا

www.ncea.re

١٠- هيكل (إطار) المؤهلات الاسترالية

www.aqf.edu.au

١١- هيئة جودة الجامعات الاسترالية

www.auqa.edu.au

١٢- مجلس التدريب والتعليم عن بعد بالولايات المتحدة الأمريكية
www.detc.org

١٣- لجنة الاتصال (العلاقات العامة) التعليم الطبي
www.icme.org

١٤- الاتحاد الوطني لمجلس اعتماد التمريض
www.nlnac.org